凝心聚力　服务大局

为构建服务地方经济社会发展和学习型城市建设的

新型大学再作新贡献

——在第七届教职工暨工会会员代表大会第一次会议上的报告

（2017年12月23日）

 程碧波

各位代表、同志们：

我受第六届工会委员会委托，向大会作工会工作报告，请予审议。

**第一部分　过去四年工作的回顾**

四年来，在校党委的领导和上级工会的指导下，在校行政的支持和各分工会的配合下，校工会始终围绕学校中心工作，牢固树立服务意识，不断加强自身建设，提高工作水平，认真履行工会职责，为我校发展作出了应有贡献。

**一、取得的成绩**

**（一）不断强化服务意识，维护会员权益，促进校园和谐**

关注教职工身心健康,坚持做好教职工体检工作。认真组织全体会员两年一次的体检以及特定年龄教职工每年一次的体检。为全体会员续保住院、大病、意外伤害险，为女职工续保康乐险。四年来，为生病住院职工办理45人次理赔互助险近十万元,为重病职工争取大病理赔4.4万元。关注教职工心理健康问题，通过提供心理咨询、组织疗休养和开办专题讲座等方式，帮助教职工缓解心理压力，此举在维护教职工心理健康问题方面起到了一定的积极作用。

重视对教职工的关怀，坚持急会员之所急。关注青年教工子女入托问题，积极与游府西街幼儿园协商，解决了本校教工子女就近入托问题。坚持教职工生日慰问,按政策要求发放生日慰问礼品，并在生日当天送上短信祝福；坚持重大节假日慰问，广泛征求群众意见，严格采购招标程序，把最合适的慰问品发放给大家；坚持关怀慰问工作，四年来共慰问生育女教职工54人次，看望住院教职工65人次，慰问亲属去世教职工38人次，困难补助55人次。

关注女教职工全面发展。落实“三双”协议和“女职工权益保护”精神，敦促学校行政将女教工的卫生补贴发放到位；组织好一年一度的女教工春季专项体检工作；组织女教工参加上级工会组织的“信息化知识竞赛”“分享阅读品味人生”等系列活动；积极为单身女教职工组织联谊等活动。从生活到工作，全方位为女教职工的全面发展提供服务。

维护和深化劳动和谐关系。2014年，校工会根据《中华全国总工会关于组织劳务派遣工加入工会的规定》（总工发[2009]21号）文件精神，在校党委和行政的支持下，将我校劳务派遣人员吸纳入会，有力的促进了和谐校园建设。

（二）**坚持推进民主管理，以制度立规矩，以民主聚人心**

充分发挥教职工代表大会和工会会员代表大会作用，保障教职工民主权利。坚持每年至少召开一次教职工暨工会会员代表大会，认真听取并审议相关报告，广泛听取和及时汇总代表们对学校发展建设的意见和建议；坚持教职工代表大会民主评议学校领导班子和中层干部的制度；坚持学校重大决策出台前征询教职工代表大会和工会会员代表大会意见的制度。

组织开展对重点工作、常规工作的监督工作，扩大民主监督范围，提高民主管理效果。2016年校工会组织了晓庄校区常规管理一日行检查活动，从清晨6：30早锻炼开始至晚上10：30学生宿舍熄灯结束，校工会分别组织教代会代表开展了听课、视察学生宿舍、检查食堂等活动，既了解了情况，发现了问题，又提出了建议，有效地促进了各项工作更好的开展。溧水新校区开工建设以来，校工会先后多次到施工现场进行了走访，及时向广大教职工通报建设情况，安定了民心。

以提案工作为抓手，逐步完善提案制度和流程，提高教职工民主管理和民主监督的参与率和参与质量。四年间，提案工作在提案委员会的指导下取得长足进步。提案委共四次征集提案，收到来自12个代表团所提交的提案166件（见表附表1、附表2），经过审理，立案144件，不立案、转为意见或建议的16件，不予立案的6件。经各部门办理后，提案答复率100%，满意、基本满意率89.2%。校工会委员会委员及提案委员们坚持走访承办单位，召开提案工作专访会，推进了教代会提案的落实。

广大教职工在民主权利得到尊重和行使的同时，对学校发展的责任感和主人翁精神与日俱增，聚焦学校发展的凝聚力和向心力逐渐形成。

**（三）注重创先争优工作，树立先进典型，传递榜样力量**

校工会将创先争优作为树立学校良好社会形象、推进学校民主管理、推进教职工素质提升、推进学校文化建设的重要途径。

一是树立典型，积极向上推优。近年来，校工会积极为我校单位和个人争取上级部门的评优机会，并获得诸多荣誉，如“南京市教卫系统职工互助保障工作优秀单位”“南京市职工书屋示范点”“南京市科教卫体系统工会财务工作先进单位”“南京市科教卫体系统五一巾帼标兵岗”“南京市五一巾帼标兵”“南京市科教卫体系统工会财务工作先进个人”等，其中付奎亮老师荣获“南京市劳动模范”称号。这些荣誉为我校树立了良好的社会形象，这些获奖的集体和个人也成为教职工学习的榜样。

二是正确导向，深化内部评优。积极开展“优秀提案”、“优秀工会会员”“优秀工会干部”评选工作，形成以“优”为荣的正确导向，努力营造想干事、能干事的工作氛围。

三是传递温暖，弘扬大爱精神。身边榜样，前行力量。2015年我校财会金融系和信息技术系两名学生不幸罹患白血病，校工会与校团委共同发出捐款倡议书，短短几天内就收到教职工的募捐善款八万余元。目前，财会金融系的同学身体基本康复，回到学校与2017级新生同窗共读；信息技术系的同学情况良好，现仍在家中休养。四年里，共有67名教职工参与义务献血。教职工群体在“传递温暖，弘扬大爱精神”中传递出巨大的正能量，展示了良好的精神风貌。

**（四）积极开展文体活动，丰富精神文化生活，推动校园文化建设**

校工会多年来一直坚持以丰富多彩的文体活动为载体，营造团结和谐的氛围，培养我校教职工的主人翁意识，展现教职工的精神风貌。成功举办2014年、2017年元旦联欢迎新活动；定期开展春秋游、三八国际妇女节、阅读、五四登山、六一亲子等活动；有针对性举办各类讲座，挖掘教职工文体特长，丰富业余生活；积极开展各类体育活动，增强教职工身体素质，树立健康生活理念。

加强教职工社团建设，支持基层自主开展活动，满足教职工多样性需求。羽毛球协会、乒乓球协会、游泳协会等会员人数稳定，活动开展得有声有色，在教职工中产生了积极影响。其中羽毛球协会、乒乓球协会积极参加校外体育赛事，并取得优异成绩，充分展现我校教职工风采。校工会大力支持分工会组织文体活动，形成可分可合、参与面广、组织灵活的两级活动框架，使更多工作在教学一线的教师主动积极参与到工会活动中来。

**（五）切实加强自身建设，增强基层组织活力，夯实工会工作基础**

成立分工会，健全组织体系。随着学校事业的发展，我校教职工队伍不断壮大。原有的校工会、工会小组组织体系已经不能满足学校工作要求与事业发展需要，2014年依据《中华人民共和国工会法》、《中国工会章程》《工会基层组织选举暂行条例》等有关规定，经校党委研究，校工会决定建立我校分工会。分工会的建立，使得我校工会组织体系得到健全，基层工会组织的力量得到加强，工会工作的基础得以夯实。

出台各项制度，规范流程管理。校工会不断梳理各项工作，明确工作任务，优化工作流程，制定了《南京城市职业学院（南京市广播电视大学）工会经费收支管理的规定及实施办法（试行）》《优秀工会会员和优秀工会干部评选办法》《教代会“优秀提案”和“提案承办先进单位”评选办法》《南京城市职业学院分工会活动项目制度实施意见（试行）》等相关管理办法。各级工会组织权责明确，各项工作有章可循。校工会大力支持分工会独立自主地开展工作，加大基层分工会专项活动经费的投入力度。分工会可以最大限度地调动教职工的积极性，从而增强基层工会组织活力。

重视交流沟通，加大宣传力度。坚持民主集中制，重视与各级工会干部的交流和沟通，认真听取他们的建议和意见，充分发挥其积极作用，形成团结、进取、创新的合力。每次活动开展前有讨论安排，结束后有总结宣传。四年来，共发布通知112条，报道42篇。这些通知与报道体现出的是每次活动的精心组织与准备，反映出的是各种活动开展遥精彩与圆满。

我们深知这些成绩的取得，是学校党委和行政高度重视和大力支持的结果，是上级工会亲切关怀和精心指导的结果，是各分工会大力支持和扎实工作的结果，是各级工会干部辛勤奋斗和默默奉献的结果，是广大教职工同心协力和积极参与的结果。在此，我谨代表第六届工会委员会，向始终关心我们的学校党政领导和上级工会领导，向默默奉献的各级工会干部和教代会代表，向参与和支持工会工作的广大教职工致以最衷心的感谢和最诚挚的敬意！

**二、存在的问题**

**（一）服务教职工的质量有待提高**

工会组织为教职工提供的服务不够精细、不够深入。以生日慰问短信为例，内容单一，缺少个性化设计。再以困难补助为例，教职工自己申报后，有些分工会调研不够细致、困难情况和程度了解不够全面，致使有些教职工对此项工作不甚满意。少数分工会举办的活动形式比较单一，有凑数之嫌，活动的质量有待提高。工会经费结余过多，预算欠详细和科学等。究其原因，主要是校工会经费预算和执行谋划不够细致，对分工会干部培训不到位。校工会要加强对分工会的业务指导，分工会要加强对教职工的有效服务。

**（二）参与民主管理的效果有待加强**

目前教职工参与民主管理的效果不佳，可归纳为强度弱、范围小、时限短。强度弱是指教职工参与了民主管理，但影响力很弱。范围小是指教职工参与民主管理和民主监督的业务范围较小，停留在教学、后勤等业务层面，还没有扩展到管理和决策层面。时限短是指教代会代表的职权基本局限在教代会期间，教代会闭会期间代表作为不大。造成这种状况的主要原因在于我校民主管理的制度不健全。把民主管理从“嘴上”落到“纸上”，再从“纸上”落实到“行动上”是我们努力的方向。

**（三）凝心聚力共谋发展的作用有待更好发挥**

校工会一项重要任务就是围绕学校中心任务，团结和组织广大教职工积极参加学校建设，努力推动学校改革和发展。目前校工会主要通过丰富的文体活动来凝聚人心，增强教职工的团结力、向心力和归属感，很少直接作用于学校中心任务。“高等学校应当以培养人才为中心，开展教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准”，所以各级工会“凝心聚力”的着力点要转移到人才培养、教学、科研、学校事业发展与健康的，活力四射的文化和体育活动相结合中来。

**（四）提升教职工素质的职能有待深入落实**

在过去的几年间，校工会经常举办各类文娱（如摄影、瑜伽等）讲座提升教职工素质。但对于高校而言，提升教职工素质并不仅仅是培养业余爱好，高校工会也不能仅仅是各类讲座的提供者。学校工会组织应该是一所“大学校”，开展各类培训，帮助广大教职工坚持学习政治理论和业务知识，不断提高思想政治觉悟，提高业务能力和综合素质。各级工会在提升教职工素质时，要分清主次，综合发展，不能“偏科”。另外，要办好这所“大学校”，工会干部的自身素质要进一步提高。

**第二部分　未来三年的思考**

未来三年，校工会将在校党委的领导下，校行政的支持下，深入学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想以及学校第六次党员大会精神，凝心聚力、服务大局，不断加强工会自身建设，积极履行工会维护、参与、建设、教育四项职能，进一步增强工会组织的凝聚力和战斗力，为构建服务地方经济社会发展和学习型城市建设的新型大学再作新贡献。

**一、坚持党的领导，进一步抓好教职工的意识形态工作**

坚持以党建带工建，以工建促党建，党工共建。将学习十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想与工会活动相结合，用十九大精神指导工会工作。坚持党对工会的领导，坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和新时代中国特色社会主义思想武装教职工，坚持教职工在学校事业发展中的主人翁地位，坚持参与学校民主管理，切实增强工会工作的政治性、时代性和群众性，充分调动教职工的主动性和创造性。

**二、坚持以人为本，进一步做好教职工服务工作**

依法维护教职工的合法权益，服务教职工的工作和生活，是校工会的基本职责，也是构建和谐校园的重要环节。校工会要把实现好、维护好、发展好广大教职工的根本利益作为工会工作的出发点和落脚点，切实发挥工会组织自身优势，积极营造和谐稳定的校园环境。

1.加强作风建设，密切联系广大职工群众。各级工会干部要大力弘扬新时期中国工人阶级的伟大品格，充分发挥校工会联系广大教职工的桥梁和纽带作用走到教职工群众当中，真诚关心，真情解难。坚持不懈地为教职工办实事、做好事、解难事。

2.要密切关注新形势下广大教职工的思想动态，建立走访调研和职工来访接待制度，认真听取教职工的意见建议和合理利益诉求，对于涉及广大教职工切身利益的热点问题，及时向学校有关部门反映并督促解决。

3.关注和关心困难教职工，切实做好建立困难教职工档案工作，协调有关部门进一步完善困难教职工帮扶机制，坚持开展扶贫帮困送温暖活动。

4.高度重视女教职工队伍建设，积极支持女工委工作，切实维护女教职工的合法权益。

**三、坚持服务大局，进一步推进学校民主管理**

民主管理和民主监督都是为了学校事业更好地发展，也都要服务于学校转型发展这个大局。

1.开好一年一度的“两代会”，进一步完善以教代会为基本形式的学校民主管理制度。用制度明确职责，更好地发挥“两代会”闭会期间代表的作用。找准校务公开工作的难点和教职工关心的热点问题，促进教职工知情权、参与权、表达权、监督权的落实。

2.探索建立校工会两级管理体制，推动工会工作管理重心下移，提高管理水平和工作效率。逐步建立二级学院教代会制度，支持并推动学校二级管理。探索创新民主管理、校务公开的新模式、新方法，不断积累新经验，拓宽民主管理新渠道。

3.加强民主管理和民主决策制度建设。逐步推行两级工会民主评议干部制度；关注学校绩效工资实施过程中相关制度的完善；关注学校完善人事代理制度和推行同工同酬、岗位工资管理制度；关注劳务派遣人员管理与待遇问题。

4.做好提案的征集、督查、督办、归类、整理和反馈工作，特别关注重点提案的落实情况。制定提案工作回头看实施办法，推动提案工作健康有序发展。

5.有效开展劳动和谐关系维护工作，构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系，维护学校和谐稳定的发展局面。

**四、坚持立德树人，进一步凝聚教职工智慧力量**

立德树人是高校的根本任务。校工会应充分发挥桥梁纽带作用，将广大教职工思想凝聚在一起，力量团结在一起，通过教书育人、管理育人、服务育人等多种方式完成这一任务。

1.重视思想教育工作，把广大教职工的注意力吸引到学校的改革和建设中来。要通过教育，端正政风、教风和广大教职工的工作作风，帮助大家树立大局观念，敬业爱岗，团结互助，共同致力于和谐校园的建设和学校的转型发展。

2.重视师德师风建设，将工会活动与师德师风建设相结合。广泛开展师德评比活动，树立先进典型、优良教风，大力弘扬社会主义核心价值观。

3.倡导工匠精神，提升岗位技能。积极开展专业技能竞赛，助力教职工特别是青年教职工的创新、发展，更好地迈向职业生涯的新高度。

**五、坚持学习创新，进一步加强工会自身建设**

学习和创新是保持工会工作生机与活力的源泉。校工会将以学习和创新为动力，进一步加强自身建设，不断提高履行职责、创新工作的能力与水平。

1.加强思想建设，始终保持坚定的政治方向。要进一步加强工会领导班子和干部队伍思想建设，努力建设“学习型、服务型、创新型、务实型”工会组织，以改革创新的理念谋划、拓展工会组织活动，以敬业奉献的姿态关心、爱护广大教职工。增强做好新形势下工会工作的责任感和紧迫感，增强政治上的坚定性和行动上的自觉性。

2.积极探索推动工会工作可持续发展的体制、机制，认真梳理各种规章制度。让我校工会工作在制度下发展、在阳光下运行，充分实现在制度创新下的完善、发展、提高。

3.充分发挥工会“大学校”作用，打造高素质的职工队伍。组织不同层面的学习与培训工作，分步实施工会委员、分工会主席、教代会代表的培训工作，提高各级工会干部和教代会代表的履职能力。

4.积极推进信息系统建设，打造智慧工会。全面提高工会工作信息化建设水平，推进工会网站和新媒体平台建设，实现智慧工会的建设目标。

天高海阔大潮起，风正扬帆正当时。代表们、同志们，面对新机遇、新挑战，校工会将认真履职、积极作为、勇于创新，充分发挥桥梁纽带作用，团结动员广大教职工，促进形成最广泛的合力，聚焦学校中心工作，服务学校发展大局，为推动学校事业更快更好发展贡献新的智慧和力量！

谢谢！